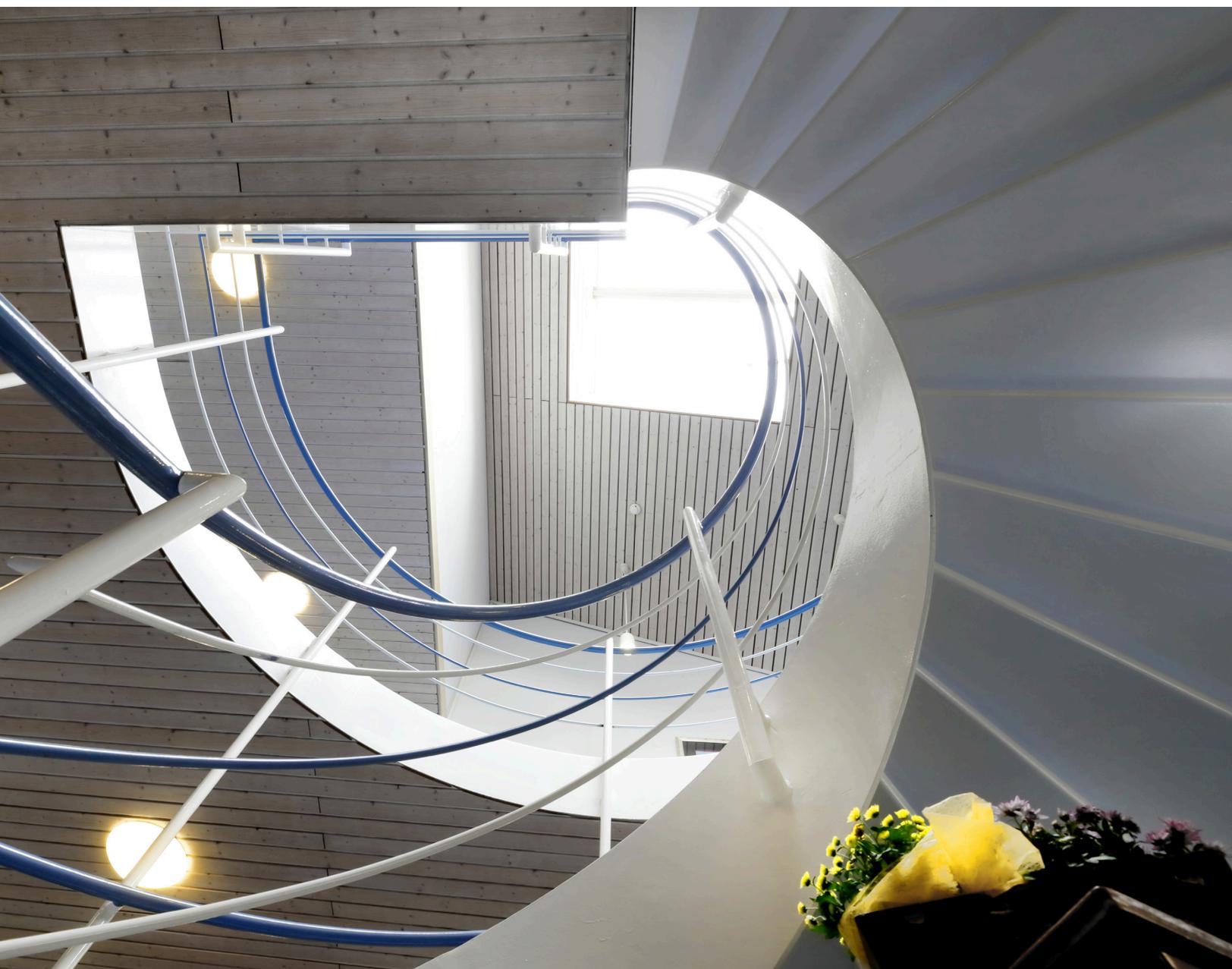




Altenpflegeheim
Remchingen



Wegweiser



Alle wichtigen Informationen über unser Haus
auf einen Blick

Inhalt

Leitbild

Allgemeine Informationen

- 5 Ein- und Ausgang
- 5 Infoecke
- 5 Gemeinschaftsräume
- 6 Kaffeestüble
- 6 Besucher
- 6 Postzustellung
- 7 Versicherungen

Ihr Zimmer

- 7 Zimmer
- 8 Kosmetikartikel
- 8 Zimmerreinigung
- 8 Rufanlage
- 8 Telefon- und Kabelanschluss

Mahlzeiten

- 9 Mahlzeiten
- 9 Frühstück
- 10 Mittagessen
- 10 Nachmittagskaffee
- 10 Abendessen
- 11 Zwischenmahlzeiten
- 11 Getränke
- 11 Diäten und Sonderkost

Tagesgestaltung

- 11 Aktivitäten
- 12 Ehrenamtliche Mitarbeit
- 12 Feiern

Pflege und medizinische Betreuung

- 13 Pflegerische Betreuung
- 14 Ärztliche Betreuung
- 14 Medikamente

Hauswirtschaft

- 15 Wäsche
- 15 Kennzeichnen von Hilfsmitteln
- 15 Kleine Näharbeiten

Haustechnik

- 16 Hausmeister
- 16 Sicherheitsprüfung elektronischer Geräte

Dienstleistungen Dritter

- 16 Friseur
- 17 Fußpflege

Gottesdienste

- 17 Gottesdienste
- 17 Andachtsraum
- 18 Seelsorgerliche Betreuung

Abschied

- 18 Palliative Care
- 19 Aussegnung

Miteinander - Füreinander



Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner, sehr geehrte Angehörige,



der Umzug für ältere Menschen in ein Altenpflegeheim ist nicht immer einfach, selbst dann, wenn er gut überlegt, geplant und vorbereitet ist.

Viele Gesichter von Mitbewohnerinnen, Mitbewohnern und Mitarbeitenden sind noch unbekannt. Alles wirkt zunächst neu, fremd und ungewohnt. Oft vermisst man sein altes Zuhause und die vertraute Umgebung. Trotz sorgfältiger Vorbereitungen braucht es einfach Zeit, bis man alles kennen gelernt hat und das neue Zuhause vertraut ist.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen das und bemühen sich in dieser Zeit besonders, es Ihnen so schön wie möglich zu gestalten. Unser Ziel dabei ist es, Ihre ganz persönlichen Wünsche und Bedürfnisse mit den bereits gegebenen Bedingungen in unserem Heim zu verbinden.

Um Sie schon im Vorfeld ein wenig mit den Gegebenheiten unseres Hauses vertraut zu machen, haben wir diesen Wegweiser erstellt. Er ist für Sie als Orientierungshilfe gedacht, der alle wichtigen Informationen über unser Haus enthält. Der Wegweiser soll die einzelnen Vereinbarungen des Heimvertrags ergänzen und Ihnen helfen, sich schneller und einfacher einzuleben.

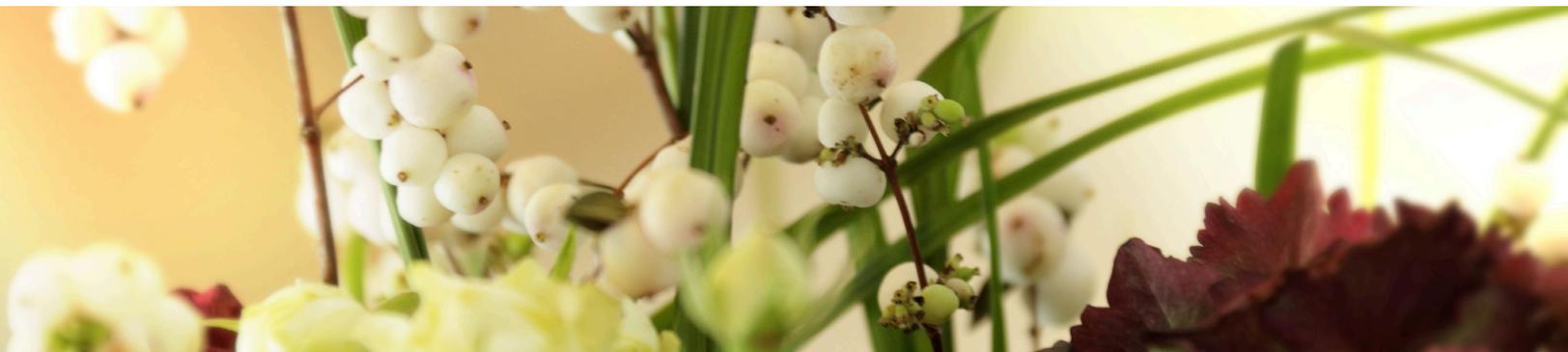
Wir hoffen sehr, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und wünschen Ihnen alles Gute. Für Fragen, die Ihnen unser Wegweiser nicht beantwortet, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr



Friedemann Albrecht
Heimleitung

Alle Bezeichnungen in dieser Broschüre sind stets als geschlechtsneutral zu verstehen. Aus Gründen der besseren Übersicht und leichten Lesbarkeit wurde im Folgenden auf die Doppelung der Schreibweise verzichtet.



Leitbild

Das Altenpflegeheim Remchingen ist eine Einrichtung der Altenhilfe und wird von der Gemeinde Remchingen in Form eines Eigenbetriebs getragen. Das Altenpflegeheim ist Mitglied bei der Baden-Württembergischen Krankenhausgesellschaft. Gleichzeitig sieht sich die Einrichtung in der Ausübung ihrer Aufgaben dem christlich-diakonischen Auftrag verpflichtet.

Unsere Aufgabe ist die Betreuung und Pflege älterer und pflegebedürftiger Menschen, die vorübergehend oder für immer in unserer Einrichtung leben. Unser Haus steht jedermann offen, ohne Rücksicht auf Konfession, Herkunft und Rasse.

In unserem Tun steht der ältere, pflegebedürftige Mensch im Mittelpunkt. Wir wollen, dass sich unsere Bewohner gut betreut fühlen und dabei ein hohes Maß an Selbstbestimmung und Eigenverantwortung leben können.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, unseren Bewohnern einen würdigen und lebenswerten Alltag zu ermöglichen.

Die individuelle, ganzheitliche Betreuung und Pflege unter Berücksichtigung ihrer Biographie bestimmen dabei unsere Tätigkeit.

Wir legen Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Angehörigen, Personen und Institutionen, die durch unsere Arbeit berührt sind. Wir erstreben eine Arbeitsatmosphäre, die von Respekt und Toleranz im Umgang miteinander getragen wird.

Wir wollen engagierte und qualifizierte Mitarbeiter. Im Sinne einer kontinuierlichen Personalentwicklung fördern und fordern wir das Streben unserer Mitarbeiter nach Aus- und Weiterbildung.

Wir sehen es als Aufgabe der Führungskräfte, die Mitarbeiter zu motivieren, zu unterstützen und zu begleiten.

In unserer Einrichtung wird nach betriebswirtschaftlichen und ökologischen Grundsätzen gearbeitet. Dabei erfüllen wir das vom Gesetzgeber geforderte Qualitätsmanagement.

Trotz der Herausforderungen des Spannungsfeldes zwischen diakonischem Handeln und betriebswirtschaftlichem Anspruch arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Einrichtung zeitgemäß weiterzuentwickeln.

Allgemeine Informationen

Ein- und Ausgang

Der Haupteingang ist tagsüber immer geöffnet. Je nach Jahreszeit schließen wir frühestens um 19:00 Uhr. Sie können dann an der Nachtklingel außen am Briefkasten klingeln. Unsere Bewohner bitten wir, sich vor dem Verlassen des Hauses immer beim diensthabenden Personal abzumelden, damit wir uns keine Sorgen um Sie machen müssen.



Infoecke

Im Eingangsbereich unseres Hauses befindet sich die Infoecke. Hier finden Sie:

- eine Übersicht der Namen und Zimmernummern unserer Bewohner
- Informationen zu den Leitungen und Bereichsverantwortlichen des Hauses
- Broschüren und Flyer
- aktuelle Informationen und Veranstaltungshinweise

Gemeinschaftsräume

Wir haben in unserem Haus folgende Gemeinschaftsräume:

- Kaffeestüble im Erdgeschoss
- Andachtsraum im Erdgeschoss
- Wintergarten im ersten Obergeschoss
- Speise- und Begegnungsräume in allen Bereichen

Im Außenbereich können Sie unseren schönen Innenhof und kleinen Garten genießen.



Kaffeestüble

Unser hauseigenes Café ist für Sie jeden Tag von 14:00 -17:00 Uhr geöffnet. Wir laden Sie herzlich ein, dort bei Kaffee und selbstgemachtem Kuchen ein paar schöne Stunden, gerne auch mit Ihren Angehörigen und Freunden, zu verbringen. Die Preise können Sie auf der kleinen Karte ansehen. Sollte wochentags niemand vom Küchenpersonal anwesend sein, benutzen Sie bitte das sich an der Wand befindende Telefon und wählen die Nummer 345, um Hilfe zu bekommen. Eine Selbstbedienung ist leider nicht möglich. Am Wochenende werden Sie von ehrenamtlichen Helfern bedient.



Besucher

Damit Sie so oft und so viel Besuch bekommen können, wie Sie möchten, haben wir auf eine Beschränkung der Besuchszeiten verzichtet. Wir bitten Sie jedoch, auf die Ruhezeiten unserer Bewohner und die Bedürfnisse möglicher Mitbewohner Rücksicht zu nehmen. Sollte Ihr Besuch einmal auf Sie warten müssen, laden wir ihn ein, die Wartezeit in unserer Cafeteria oder in einer unserer Sitzecken zu verbringen.

Postzustellung

Bitte teilen Sie uns bei Ihrem Einzug mit, wie mit Ihrer Post verfahren werden soll. Es gibt dabei folgende Möglichkeiten:

- Wir bringen Ihnen die Post auf Ihr Zimmer.
- Die Abholung Ihrer Post ist in der Verwaltung innerhalb der Bürozeiten möglich (8:00-12:00 Uhr und 14:00-16:30 Uhr).
- Sie stellen bei Ihrem Postamt einen Antrag auf Umleitung zu Ihren Angehörigen oder Betreuern.

Versicherungen

Wir empfehlen, eine Versicherung für Ihr eigenes Inventar sowie eine Privathaftpflichtversicherung (für den Fall, dass Sie selbst einen Schaden verursachen) abzuschließen. Bitte lassen Sie in Ihrem Zimmer keine größeren Geldbeträge oder Wertgegenstände liegen. Wir übernehmen dafür keine Haftung.

Ihr Zimmer



Unsere Bewohnerzimmer sind vollständig möbliert. Wenn Sie Möbelstücke von zuhause mitbringen möchten, ist dies nach Absprache gerne möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Pflegebett und der Nachttisch im Zimmer nicht durch eigene Möbel ersetzt werden können. Ihr Zimmer können Sie natürlich nach Ihren Wünschen gestalten. Wenn Sie einen Mitbewohner haben, sollten Sie sich mit diesem absprechen. Sollten Sie einen Zimmerschlüssel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Verwaltung.

Kosmetikartikel

Shampoo, Duschgel und Zahnpasta stellt Ihnen unser Haus kostenlos zur Verfügung. Sollten Sie diesbezüglich individuelle Wünsche haben, bitten wir Sie, diese Artikel selbst zu besorgen.

Zimmerreinigung

Wir haben einen hauseigenen Reinigungsdienst. Ihr Zimmer wird von montags bis freitags einmal am Tag gründlich geputzt, samstags führen wir eine Sichtreinigung durch.



Rufanlage

Alle Bewohnerzimmer sowie Bad und Toiletten sind an eine Rufanlage angeschlossen. Wenn Sie den Ruf mit dem Klingelknopf ausgelöst haben, leuchtet zur Bestätigung ein Lämpchen auf. Unsere Mitarbeiter kommen dann so schnell wie möglich zu Ihnen.

Telefon- und Kabelanschluss

In jedem Zimmer gibt es einen Telefonanschluss. Wünschen Sie ein Telefon auf Ihrem Zimmer, melden Sie sich bitte bei der Verwaltung, da wir eine hauseigene Telefonanlage haben. Einen Ausdruck der angefallenen Gebühren legen wir Ihrer monatlichen Heimkostenrechnung bei.

Unser Heim verfügt über einen Kabelanschluss. Das bedeutet, dass Sie in Ihrem Zimmer die entsprechenden Fernseh- und Radioprogramme empfangen können. Nutzen Sie dieses Angebot, stellen wir Ihnen die monatlichen Kabelgebühren in Rechnung. Ihre Rundfunk- und Fernsehgeräte bringen Sie selbst mit. Bewohner der vollstationären Pflege sind von den GEZ-Gebühren befreit.

Mahlzeiten

Gutes Essen ist uns wichtig. Deshalb achten wir sehr darauf, Ihre Mahlzeiten gesund, lecker, frisch und abwechslungsreich zuzubereiten. Sie können entscheiden, ob Sie im Speisezimmer Ihres Wohnbereichs oder im gemeinsamen Speisesaal im Erdgeschoß essen möchten. Wenn Sie krank sind oder das Bett nicht verlassen können, werden Ihnen Ihre Mahlzeiten selbstverständlich in Ihrem Zimmer serviert. Für Bewohner mit Kau- und Schluckbeschwerden können die Speisen passiert werden.



Frühstück

Zum Frühstück gibt es Brötchen und Brot, Butter oder Margarine und Marmelade. Wer gerne herzhaft frühstückt, bekommt zusätzlich Wurst und Käse. Dazu ergänzen wir unser Angebot immer wieder mit Eiern, Hefezopf, Müsli, Joghurt oder Obst. Frühstücken können Sie zwischen 7:30 Uhr und 10:00 Uhr. Sollten Sie einmal länger schlafen, heben wir Ihnen Ihr Frühstück für später auf.

Mittagessen

Das Mittagessen findet zwischen 12:00 und 13:30 Uhr statt. Wir servieren Ihnen jeden Tag eine Suppe, zwei Hauptgänge zur Auswahl und ein Dessert. Samstags ist meistens Eintopf-Tag. Wir kochen frisch und beziehen unsere Zutaten weitestgehend von lokalen Bäckern, Metzgern und Bauern.



Nachmittagskaffee

Nachmittags gegen 15:00 Uhr gibt es Kaffee und Kuchen, meist sogar selbstgebacken. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, unser Kaffeestüble zu besuchen. Hier können Sie für einen geringen Unkostenbeitrag zusätzlich noch Kuchen und Getränke bekommen. Mehr Informationen finden Sie unter dem Punkt Kaffeestüble.

Abendessen

Ab 18:00 Uhr dürfen Sie sich auf ein abwechslungsreiches, gesundes und leckeres Abendessen freuen. Auch hier gibt es wieder zwei Varianten zur Auswahl.

Zwischenmahlzeiten

Wir bieten jedem Bewohner zwischen Frühstück und Mittagessen sowie zwischen Abendessen und dem Schlafen eine Zwischenmahlzeit an.

Getränke

Zu allen Mahlzeiten werden passende Getränke serviert. Zum Frühstück gibt es Kaffee, Tee, Kakao oder Milch, zum Mittagessen Mineralwasser und Saft. Zum Abendessen wird meistens Tee oder Saft gereicht sowie mindestens einmal wöchentlich ein Glas Wein oder Bier. Zusätzlich werden jedem Bewohner Mineralwasser, Säfte oder Tee kostenlos zur Verfügung gestellt.

Diäten und Sonderkost

Wenn Sie an Diabetes, einer anderen Krankheit oder einer Unverträglichkeit leiden, bieten wir die jeweiligen Speisen natürlich entsprechend Ihrer ärztlichen Anordnung an.

Tagesgestaltung



Aktivitäten

Uns ist es wichtig, Ihren Alltag abwechslungsreich zu gestalten. Deshalb bieten wir Ihnen in den Aktivierungsräumen, in den Wohnbereichen und auch in Ihrem Zimmer ein vielfältiges und buntes Angebot. Der jeweils aktuelle Plan hängt in den Wohnbereichen aus. Dieser beinhaltet z.B. gemeinsames Singen und Musizieren, sturzpräventive Gymnastik und Gedächtnistraining, Spiele und Basteln, Geburtstagskaffee und Frauenfrühstück, Zeitung lesen und Vorlesekreis oder Wäschelegen.

Wenn Sie gerne irgendeinen Dienst in der Hausgemeinschaft wie z.B. Blumenpflege, Vorlesen oder kleine Nährarbeiten übernehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Heimleitung, die Verwaltung oder die Mitarbeiter der Aktivierung.

Wir freuen uns, dass unser Haus stark in die örtliche Gemeinde eingebunden ist. So bekommen wir Besuch von ortsansässigen Gruppen der Kirchen und Vereine. Zudem kommen immer wieder Kinder aus Kindergärten und Schulen in unser Haus, um Sie zu besuchen.



Ehrenamtliche Mitarbeit

Wir können uns glücklich schätzen, dass in unserem Haus zahlreiche ehrenamtliche Helfer mitarbeiten. Sie engagieren sich z.B. bei der Bedienung im Kaffeestüble und bei Besuchsdiensten, wirken bei Festen, Veranstaltungen, Gottesdiensten und Andachten mit und begleiten Sie auf Ihren Spaziergängen.

Natürlich freuen wir uns auch immer über weitere ehrenamtliche Unterstützung. Wenn sich Ihre Angehörigen oder Bekannten dafür interessieren, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Verwaltung auf. Wir sind für jede Hilfe dankbar!

Feiern

Wir möchten viele schöne Stunden bei gemeinsamen Festen in unserem Haus miteinander erleben. Diese Feste werden von unseren Mitarbeitern des Betreuungsteams, der Hauswirtschaft sowie den ehrenamtlichen Mitarbeitern gestaltet. Auch Ihre Angehörigen und Freunde sind herzlich dazu eingeladen.

Näheres entnehmen Sie bitte den aktuellen Informationen in Ihrem Wohnbereich. Auch die Mitarbeiter der Aktivierung und Pflege informieren Sie gerne.



Natürlich können Sie bei uns auch private Feiern mit Ihren Besuchern abhalten. Wir bitten darum, dies rechtzeitig vorher mit uns abzusprechen.

Die Feier kann in Ihrem Wohnbereich oder in einem unserer Räume im Erdgeschoss stattfinden. Geschirr und Tischwäsche stellen wir Ihnen für eine Pauschale pro Gedeck zur Verfügung. Kaffee und Tee können in Selbstbedienung am Kaffeeautomaten gekauft werden. Kuchen oder sonstige Speisen Ihrer Wahl können Sie gerne selbst mitbringen. Sie können in unserer Verwaltung die Preise erfragen, den Raum reservieren und Geschirr, Tischwäsche und kalte Getränke bestellen.

Die Rechnung für Ihre private Feier wird der nächsten Heimkostenrechnung beigelegt.

Pflege und medizinische Betreuung

Pflegerische Betreuung

Unser Qualitätsanspruch ist es, die tägliche Grundpflege, pflegerische Prophylaxen und die ärztlich angeordnete Behandlungspflege gewissenhaft und umfangreich auszuführen.

Pflege ist oft mit einem Eingriff in Ihre Privat- und Intimsphäre verbunden. Selbstverständlich respektieren wir Ihre Wünsche und achten darauf, Ihre Würde, Ihre Selbständigkeit und Ihre Eigenverantwortung zu bewahren.

Unsere Betreuung und pflegerische Versorgung orientiert sich an Ihren bisherigen Gewohnheiten und Vorstellungen und beruht auf den Absprachen zwischen Ihnen und unseren Pflegefachkräften. Natürlich müssen Sie mit unseren pflegerischen Standards vereinbar sein.

Haben Sie Fragen hinsichtlich der Art und des Umfangs von pflegerischen Tätigkeiten, wenden Sie sich bitte diesbezüglich an unser Team.



Ärztliche Betreuung

Sprechen Sie bitte vor der Heimaufnahme mit Ihrem Arzt, ob er Sie auch bei uns weiter betreut. Ist dies nicht der Fall, suchen Sie sich bitte einen neuen Arzt. Sie können uns auch gerne darauf ansprechen, welche Ärzte in unserem Heim tätig sind. Dies gilt sowohl für Allgemeinmediziner als auch für Fachärzte.

Die medizinische Versorgung und die Behandlungspflege erfolgen in Absprache zwischen Ihnen, den Pflegemitarbeitern und dem behandelnden Arzt. Sollte Ihr Arzt Sie besuchen, ist normalerweise eine Pflegefachkraft dabei, um die Anordnungen des Arztes entgegenzunehmen und zu dokumentieren. Selbstverständlich können Sie mit Ihrem Arzt auch ein Gespräch unter vier Augen führen.

Medikamente

Ihnen verordnete Medikamente besorgen wir in Ihrem Auftrag. Dabei wechseln wir im sechsmonatigen Rhythmus die Apotheken des Ortes Remchingen. Die Rechnung für die anteiligen Rezeptgebühren sowie die Beträge der privaten Rezepte legen wir Ihrer Heimkostenrechnung bei. Bitte begleichen Sie oder Ihre Angehörigen diese dann direkt bei der jeweils zuständigen Apotheke.

Die Medikamente werden im Medikamentenschrank des Dienstzimmers individuell und abgeschlossen aufbewahrt. Sie werden dort von einer Fachkraft für Sie vorbereitet und an Sie ausgegeben. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an die diensthabende Fachkraft. Medikamente, die nicht vom Arzt verordnet wurden, können von uns nicht verabreicht werden.

Hauswirtschaft

Wäsche



Unser Haus verfügt über eine eigene Wäscherei. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre mitgebrachte Wäsche waschmaschinen- und trocknergeeignet ist. Sollten Sie Kleidungsstücke aus Wolle oder Seide haben oder Kleidungsstücke besitzen, die professionell gereinigt werden müssen, bitten wir Sie, diese Ihren Angehörigen zur Pflege mitzugeben.

Wir kennzeichnen gegen eine geringe Gebühr für Sie jedes Ihrer Wäschestücke mit Ihrem Namen. So kann nichts verloren gehen.

Auch jedes neue Stück, das Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns erwerben oder geschenkt bekommen, sollten Sie vor seiner Nutzung in der Verwaltung zur Kennzeichnung abgeben.

Bettwäsche und Handtücher werden vom Haus gestellt und gewaschen.

Kennzeichnen von Hilfsmitteln

Ihre mitgebrachten Hilfsmittel wie Brillen, Zahnprothesenbecher, Gehstöcke, Rollatoren oder Rollstühle werden durch unser Pflegepersonal gekennzeichnet. Sollten Sie etwas im Haus verlieren, können wir es so leichter wieder zuordnen. Für verloren gegangene Hilfsmittel können wir keine Haftung übernehmen.

Kleine Näharbeiten

Kleine Näharbeiten, wie zum Beispiel Knöpfe annähen oder einen Gummi einziehen, sind im Tagessatz enthalten. Bei Änderungen von Kleidungsstücken bitten wir Sie, sich an Ihre Angehörigen oder Betreuer zu wenden. Wenn Sie Fragen haben oder wir Ihnen behilflich sein können, melden Sie sich bitte in der Verwaltung oder bei unserer Hauswirtschaftsleitung.

Haustechnik



Hausmeister

Unser Hausmeister unterstützt Sie z.B. beim Einstellen des Fernsehers oder Telefons, beim Verrücken von Möbeln oder Aufhängen von Bildern sowie beim Austausch von Glühbirnen oder Kleinreparaturen. Falls Sie die Hilfe unseres Hausmeisters benötigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder an die Verwaltung. Sie werden Ihren Wunsch gerne weiterleiten.

Sicherheitsprüfung elektronischer Geräte

Wir bitten Sie, darauf zu achten, dass sich mitgebrachte elektronische Geräte in einem neuwertigen Zustand befinden und mindestens ein „GS-“, „VDE-“ oder „CE-Zeichen“ tragen. Aufgrund gesetzlicher Regelungen müssen Sie vorher bei jedem mitgebrachten elektronischen Gerät eine Sicherheitsprüfung vom Fachmann durchführen lassen. Bitte lassen Sie sich darüber eine entsprechende Bescheinigung aushändigen und legen Sie uns diese vor. Die jährliche Wiederholungsprüfung, die von uns für Sie organisiert wird, wird Ihnen separat in Rechnung gestellt.

Dienstleistungen Dritter

Friseur

An zwei Tagen in der Woche ist jeweils ein Friseur im Haus. Der Friseursalon befindet sich im Pflegebad des Wohnbereichs 3. Die Öffnungszeiten stehen an der Tür und die Preisliste hängt aus. Sie können entweder vor Ort bar bezahlen, oder wir legen die Rechnung Ihrer monatlichen Heimkostenrechnung bei. Bitte machen Sie einen Termin beim Pflege- und Betreuungspersonal in Ihrem Wohnbereich aus.

Sie können auch einen eigenen Friseur oder einen Bekannten/Angehörigen kommen lassen und das Bad des Wohnbereichs 3 nach Terminabsprache mit dem Pflegepersonal hierfür benutzen. Die erforderlichen Utensilien müssen Sie in diesem Fall bitte selbst mitbringen und anschließend das Bad wieder sauber hinterlassen.



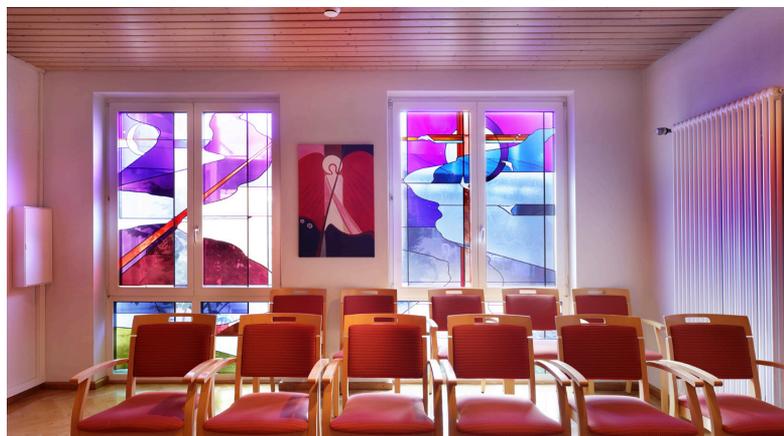
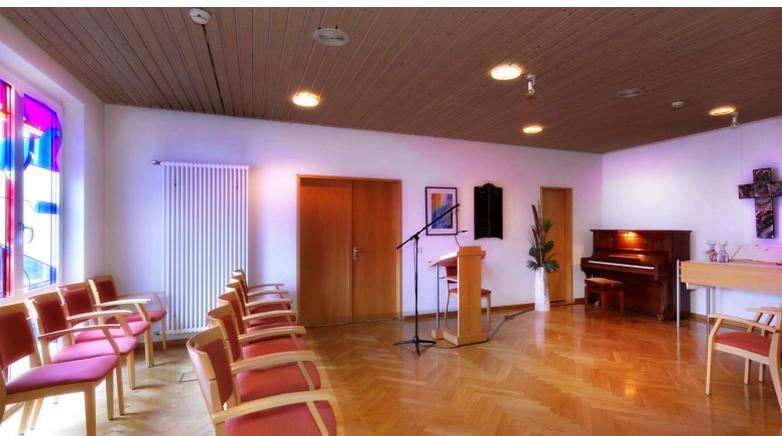
Fußpflege

Die Fußpflege in unserem Haus wird im Bedarfsfall durch einen externen Podologen durchgeführt. Selbstverständlich dürfen Sie auch eine Fußpflege Ihrer Wahl beauftragen. Auch hier können Sie vor Ort bar bezahlen oder die Rechnung der monatlichen Heimkostenrechnung beigelegt bekommen.

Gottesdienste

Gottesdienste

Die Andachten finden jeden Mittwoch um 10:30 Uhr statt. Sofern Sie nicht mehr alleine gehen können, werden Sie von unseren ehrenamtlichen Helfern gerne abgeholt. Jeden zweiten Sonntag ist um 10:45 Uhr Gottesdienst. Auch hier werden Sie auf Wunsch abgeholt. Bitte beachten Sie die Ankündigungen im jeweiligen Wohnbereich.



Andachtsraum

Der Andachtsraum befindet sich im Erdgeschoss und steht Ihnen jederzeit offen. Hier befindet sich auch unser Klavier, das Sie oder Ihr Besuch benutzen können.

Seelsorgerliche Betreuung

Die Pfarrer der evangelischen und katholischen Kirchengemeinden von Remchingen und Kämpfelbach betreuen unser Haus und unsere Bewohner. Auch ehrenamtliche Seelsorger der verschiedenen christlichen Gemeinschaften sind bei uns im Haus tätig.

Sollten Sie ein persönliches Gespräch wünschen, informieren Sie bitte eine der diensthabenden Pflegekräfte Ihres Bereiches.

Abschiednehmen

Palliative Care

Wir haben für unser Heim ein Palliativkonzept entwickelt. Damit möchten wir sicherstellen, dass Sie in Ihrer letzten Lebensphase die Begleitung erfahren, die Sie für sich möchten. Mithilfe dieses speziellen Pflege- und Versorgungskonzepts sorgen wir dafür, dass Sterbeprozesse unserer Bewohnerinnen und Bewohner würdig und gut begleitet sind.

Gemeinsam mit Ihren Hausärzten und unserem hauseigenen Palliativdienst werden wir darauf achten, Ihnen die bestmögliche medizinische und pflegerische Unterstützung zukommen zu lassen.

Zu Beginn Ihres Aufenthalts führen wir zudem ein Gespräch mit Ihnen über Ihre persönlichen Vorstellungen und Wünsche, das wir schriftlich festhalten und dann gemeinsam regelmäßig überprüfen.



Wir wissen, dass Sterben kein schönes Thema ist. Eines Tages werden wir alle in diesen letzten Abschnitt des Lebens eintreten. In unserem Haus mit seiner christlichen Ausrichtung ist es eine Selbstverständlichkeit, auch hier für Sie da zu sein.

Sie sollen wissen, dass Sie auch in diesem Teil des Lebens hier in unserem Heim nicht alleine sind. Wir sind für Sie da - auch in Ängsten und Leid. Um Ihnen diesen Wegabschnitt zu erleichtern, werden wir alles tun. Ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, jederzeit bei Ihnen zu sein.

Aussegnung

Falls der Wunsch besteht, haben Angehörige die Möglichkeit, von einem verstorbenen Bewohner im Rahmen einer Aussegnung Abschied zu nehmen. Hierfür stellen wir einen passenden Raum zur Verfügung. Es dürfen gerne weitere Angehörige, Freunde, vertraute Bewohner und Mitarbeiter dazu eingeladen werden.

Miteinander - Füreinander

In unserem Haus, in dem viele Menschen miteinander leben und arbeiten, sind Freundlichkeit, Höflichkeit und Toleranz, gegenseitige Rücksichtnahme und aufmerksame Hilfsbereitschaft Grundsteine für eine gute und respektvolle Atmosphäre. Zwischenmenschliche Probleme können natürlich trotzdem entstehen. Allerdings setzen wir voraus, dass alle Beteiligten an einer Lösung des Problems interessiert sind.

Bitte scheuen Sie sich nicht, bei Unklarheiten, Sorgen oder Problemen auf uns zuzugehen.

Haben Angehörige Fragen oder Probleme, die die Pflege und Betreuung eines Bewohners betreffen, können sie sich selbstverständlich vertrauensvoll an uns wenden. Sind die Anfragen nicht sofort zu klären bzw. erfordern interne Ab- und Rücksprachen, bitten wir darum, einen Termin mit uns zu vereinbaren.

Möchten Sie Lob, Anregungen oder Kritik weitergeben, kommen Sie bitte ebenfalls auf uns zu. Gerne können Sie ihr Anliegen auch schriftlich an uns weiterleiten.



„Immer wird uns das Vertrauen eines der größten und beglücktesten Geschenke menschlichen Zusammenlebens bleiben.“

- Dietrich Bonhoeffer



Altenpflegeheim Remchingen

San-Biagio-Platani-Platz 1
75196 Remchingen

Tel.: 07232 79 780

www.altenpflegeheim-remchingen.de
verwaltung@aph-remchingen.de